



CIV 54

JÍZDENKA+REZERVACE
FAHRSCHEIN+RESERVIERUNG
EC/IC

01 MÍSTO/PLATZ

		Z / DE / VON	→ DO / A / NACH			TŘ. / CL. / KL.
13.06 *	08:25 *	Praha hl.n. *	Berlin Hbf (tief) *	13.06 *	13:13 *	2 *
VLAK 176 VŮZ 259 MÍSTO/SITZPLATZ 86						
ZUG WAGEN						
Nekuřák MITTELGANG Okno						
NICHTRAUCHER FENSTER						
542001428671				České dráhy, a.s. KARTOU/CC		
*0409-454				Osvob. od DPH \$70 28.05.08 16:02		
				CZK *****747,00 EUR *****29,00		
				262 768 02		

Jízdenku nelze vrátit ani vyměnit / Kein Umtausch, keine Erstattung**Oprávněný držitel / Ausweis-Inhaber: Shirley Kowalenko****Průkaz číslo / Ausweis ID: 711768231****Kontrolní kód / Kontrollkode: 2192**

České dráhy, a.s.

Datum vytvoření pdf dokladu v aplikaci eShop: 28.5.2008

Informace k použití elektronických jízdenek, místenek a lůžkových a lehátkových příplatků

Jízdy uskutečněné na tento jízdní doklad podléhají Úmluvě o mezinárodní železniční přepravě (COTIF), Jednotným právním předpisům pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících (CIV), Smluvním přepravním podmínkám Českých drah (SPPO) a Tarifu TR 10.

Doklady zakoupené v eShop ČD jsou nepřenositelné a platí pouze s osobním průkazem, jehož číslo je na dokladu uvedeno. Bude-li dítě do 10 let doprovázeno cestujícím s vlastním průkazem, může být pro doklad dítěte použito stejné číslo průkazu, jako pro doprovázející osobu. Pokud cestující průkaz nepředloží, nebo neshoduje-li se číslo průkazu s číslem na elektronickém dokladu (dále jen ED), nebo předloží-li cestující doklad zakoupený do jiného vlaku nebo na jiný den, je tento považován za neplatný. Za neplatný je považován i doklad, který je poškozený, má nečitelné údaje, nečitelný čárový kód nebo byl jakýmkoliv způsobem pozměněn. Cestující ztrácí nárok na své místo, nebylo-li obsazeno do 15 minut po odjezdu vlaku z nástupní stanice. Odchylně od ustanovení SPPO není možné nárokovat bezplatnou výměnu místenky na vlak SC a lůžkového či lehátkového příplatku.

Jízdní doklady zakoupené pro cestu z ČR do Německa a zpět předkládejte při kontrole jízdních dokladů současně. Samostatný jízdní doklad pro cestu z Německa do ČR je neplatný. Neplatný je také doklad, který není označen průvodčím Českých drah.

Právo z přepravní smlouvy u lůžkových a lehátkových příplatků pro mezinárodní přepravu je možno uplatnit nejpozději do odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího. Uplatní-li cestující právo z přepravní smlouvy 1 den a více před odjezdem vlaku, činí srážka 10 % z ceny dokladu, minimálně však 1 Euro. Uplatní-li cestující právo z přepravní smlouvy v den odjezdu vlaku, činí srážka 50 % z ceny dokladu, minimálně však 1 Euro. Tato srážka platí pro snížené ceny lůžkových a lehátkových příplatků při přepravě mezi Českou republikou a Slovenskem.

Při uplatnění práva z přepravní smlouvy ze strany cestujícího ve vnitrostátní přepravě činí srážka 10% z ceny dokladu, minimálně však 30 Kč. Odřekne-li cestující místo ve vlaku kategorie SC, v lůžkovém nebo lehátkovém voze do doby pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího, vrátí se mu po srážce cena místenky, resp. lůžkového nebo lehátkového příplatku. Odřekne-li cestující místo v kratší lhůtě, nemá nárok na žádný návratek. Cestující nemá nárok na návratek z místenek, vyjma vnitrostátních místenek na vlaky SC Pendolino, a z některých tarifních nabídek (např. SparNight).

Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy z důvodů na straně ČD platí obecně podmínky SPPO.

Cestující může uplatnit právo z přepravní smlouvy písemně na adrese České dráhy, a.s., Odbor osobní dopravy a přepravy, Nábř. L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1, nebo v libovolné osobní pokladně v železniční stanici formou Reklamační přihlášky, případně elektronicky na adresu eshopbox@cd.cz. V žádosti (Reklamační přihlášce) je nutno uvést číslo ED, jehož kopie musí být rovněž přiložena. Pro posouzení nároku na návratek je rozhodující staniční datové razítko a čas na reklamační přihlášce (nebo na ED) nebo čas odeslání e-mailu se žádostí o uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uznaná částka (návratek) bude cestujícímu po srážce vyplacena výhradně bezhotovostním převodem na účet vázaný k platební kartě, kterou byla provedena úhrada elektronického dokladu.

Další informace naleznete na www.eshop.cd.cz.

Poradenství k použití elektronických dokladů pouze prostřednictvím Kontaktního centra, tel. 840 112 113.

**Příjemnou cestu přeji
České dráhy, a.s.**