

OBCHODNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

MULTIP MORAVIA, S.R.O.

PRO PRODEJ ŠKOLNÍHO A KANCELÁŘSKÉHO NÁBYTKU A VYBAVENÍ ŠKOL

Dodací podmínky

1. MULTIP Moravia s.r.o. (dále jen prodávající) dodává školní a kancelářský nábytek, další vybavení škol a interiérů a učební pomůcky na základě uzavřené kupní smlouvy nebo objednávky předložené odběratelem (dále jen kupující) nebo prostřednictvím obchodního zástupce. Dodací lhůta u uvedeného sortimentu je 4 – 6 týdnů ode dne potvrzení kupní smlouvy – objednávky, není-li oboustranně dohodnuto jinak.

Prodávající je oprávněn dodat zboží před sjednaným termínem dodání a kupující je povinen toto zboží převzít.

Obdrží-li prodávající v jednom časovém období více objednávek shodného sortimentu zboží, které převyšují okamžité výrobní a dodavatelské

možnosti prodávajícího, budou dodací lhůty stanoveny s přihlédnutím k datu obdržení objednávky a výrobním kapacitám, a to po oboustranné dohodě.

Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn s vědomím kupujícího posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.

2. Dodání zboží se uskutečňuje odevzdáním zboží v sídle kupujícího, nebude-li dohodnuto jinak, nebo prvním dopravci k přepravě do ujednaného místa, kam je prodávající povinen zboží dodat a to na náklady prodávajícího.

Doprava zdarma se nevztahuje na dodávky zboží s plněním nižším jak 30 000 Kč vč. DPH u školního a kancelářského nábytku, nábytkových doplňků a interiérového vybavení nebo 20 000 Kč vč. DPH u učebních pomůcek, nedojde-li mezi kupujícím a prodávajícím k jiné dohodě. U nábytku je při hodnotě zboží do 10 000 Kč účtován expediční příplatek ve výši 8%, při hodnotě zboží od 10 001 Kč do 29 999 Kč ve výši 5 % z ceny zakázky. U školních pomůcek je účtováno přepravné vč. balného při zakázce v celkové hodnotě do 3 000 Kč částkou 130 Kč, u zakázek v hodnotě od 3 001 Kč do 10 000 Kč částkou 210 Kč a u zakázek v hodnotě od 10 001 Kč do 19 999 Kč částkou 270 Kč. Veškeré zakázky do hodnoty 3 000 Kč jsou zasílány na dobírku. U nadrozměrných zásilek, přepravovaných poštou, je účtován příplatek 90 Kč.

Hodnota zakázky je dána jednotlivou objednávkou s jedním místem doručení, případně jednorázově podaných více objednávek se stejným místem doručení. Objednávky zaslány v různém časovém rozmezí nelze slučovat, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak. Dopravou zdarma se rozumí dovoz zboží na místo určené kupujícím a jeho složení z vozidla za první uzamykatelné dveře nebo zaslání zboží poštou či zásilkovou službou. Případná další roznáška, je-li požadována, nebo montáž na místě bude zákazníkovi vyúčtována sazbou 60 Kč (bez DPH) za každou započatou čtvrt hodinu, za pracovníka, provádějícího danou službu.

Doprava zdarma se nevztahuje na odborné montáže a instalace a na lektorskou a poradenskou činnost. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího předáním zboží nebo předtím tehdy, kdy získá tento oprávnění zásilkou nakládat, jde-li o zboží přepravované.

3. Pokud se smluvní strany dohodnou na vlastním odběru zboží kupujícím, je kupující povinen odebrat objednané zboží do 48 hodin po vyzvání prodávajícím. V případě nedodržení lhůty kupujícím je prodávající oprávněn odeslat zboží kupujícímu na jeho náklady jakýmkoliv vhodným způsobem na adresu sídla nebo provozovny nebo uskladnit neodebrané zboží ve svém skladu, přičemž v tomto případě je kupující povinen hradit prodávajícímu skladné ve výši 0,5% z ceny uskladněného zboží za každý kalendářní den jeho uskladnění.

Reklamacce

Zjevné vady, způsobené např. dopravou apod., je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co byly zjištěny při prohlídce zboží provedené při jeho převzetí, nejpozději však do 10 pracovních dnů, skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby. Zkouška reklamovaného zboží se provádí podle běžných norem.

Záruka za jakost zboží

1. Prodávající poskytuje záruku za jakost veškerého zboží a jeho kompletnost, a to min. 24 měsíců, na pevnost svarů kovových konstrukcí 5 let, není-li oboustranně dohodnuto ve smlouvě jinak nebo není-li jinak uvedeno v nabídkovém katalogu. Záruční doba začíná běžet ode dne dodání zboží nebo služby kupujícímu.

Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží nebo služby bezodkladně po převzetí. Při zjištění zjevných závad (rýhy, poškození ochranné povrchové vrstvy komaxitu, rozměry mimo toleranci dle ISO – DIN 5970, vizuální deformace, škrábance na dřevěných komponentech a jiné vady, viditelné okem nebo zjistitelné měřidly) nebo nekompletnosti dodávky toto oznámit ihned dodavateli písemnou formou. Následné reklamace zjevných závad zboží, které bylo již užíváno, nebudou uznány.

Kupující je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodání chybějícího zboží nebo požadovat odstranění vad opravou zboží, respektive požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

Prodávající odstraní bezodkladně na svůj náklad výrobní a materiálové vady, za které odpovídá. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nepřiměřeným zacházením, nebo byl-li výrobek užíván k jiným účelům, než k jakým je určen.

2. Výrobky splňují náročné požadavky na jakost školního nábytku, pomůcek a příslušenství dle platných evropských standardů a příslušných norem a technických předpisů v platném znění. Veškeré použité materiály jsou ekologicky i hygienicky nezávadné a bezpečné. U výrobků, u kterých je použito šroubového spojení, je nutno kontrolovat dotažení a případně dotáhnout šroubové spojení. U výškově stavitelného nábytku pro snadnou stavitelnost doporučujeme podle potřeby promazat pohyblivé části.

Povolená běžná dlouhodobá statická zátěž školních židlí je 100 kg. Na židlích není povoleno houpání (mimo židlí pérových) a jiná manipulace než je stanovena.

U školních lavic je povolena běžná dlouhodobá statická zátěž 100 kg. Není dovoleno používat lavice k jiným účelům, než k jakým je určena. Školní židle doporučujeme zasunovat do odkládacích košů lavice, zabrání se tím případné poškození desky lavice nebo hrany desky lavice. Nosnost polic kovových regálů (není-li v katalogu uvedeno jinak), je stanovena při rovnoměrném zatížení 50 kg na polici. Nosnost polic dřevěných skříní je stanovena při rovnoměrném zatížení na 40 kg.

Změny nebo vylepšení, vedoucí ke zlepšení kvalitativních a užitných vlastností výrobků a inovačních pokroků, může výrobce provést bez předchozích sdělení. Tyto změny neopravňují k reklamaci.

Výrobce si vyhrazuje právo kontroly způsobu používání a zacházení s výrobkem pro případné uznání reklamace. Nebude-li zboží používáno k účelům, k jakým je určeno a bude-li poškozeno neadekvátním zacházením, vymíňuje se prodávající reklamaci neuznat. Výrobky nevyspecifikované v katalogu (např. změna rozměru, jiný materiál, úprava konstrukce apod.) jsou považovány za atypické.

Cenové a platební podmínky

1. Pokud nebude kupní smlouvou sjednáno jinak, rozumí se kupní cenou cena při prodeji ze závodu prodávajícího včetně DPH.
2. Pokud nebude smluvními stranami sjednán jiný způsob placení, je kupující povinen zaplatit za zboží kupní cenu na základě faktury (daňového dokladu) vystavené prodávajícím, a to v termínu splatnosti 15 dní od jejího doručení kupujícímu, a to na základě potvrzeného dodacího listu. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena kupujícímu třetí den od jejího vystavení.
3. Prodlení s placením kupní ceny je podstatným porušením kupní smlouvy pro nějž je prodávající oprávněn od této smlouvy odstoupit. Taktéž je v tomto případě prodávající oprávněn odstoupit od všech dalších kupních smluv uzavřených s kupujícím, od rámcové kupní smlouvy, je-li uzavřena, nebo odmítnout dodání dalšího zboží kupujícímu až do úplného zaplacení všech pohledávek po splatnosti včetně příslušenství. Toto ustanovení dopadá i na případy, kdy se kupující dostane do prodlení se splacením kupní ceny (nebo její části), která má být uhrazena předem.
4. V případě prodlení s placením kupní ceny dle faktury, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení do 90. dne po splatnosti, úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení počínaje 91. dnem prodlení do 360. dne po splatnosti a dále 0,15% z fakturované částky za každý den prodlení počínaje 361. dnem po splatnosti do zaplacení. Byly-li poskytnuty prodávajícím kupujícímu jakékoliv slevy nebo bonusy, je prodávající oprávněn, v případě prodlení kupujícího s placením faktury delším jak 90 dní, tyto slevy nebo bonusy doúčtovat kupujícímu formou fakturace. Tímto kupující ztrácí právo na slevy nebo bonusy a je povinen vyfakturovanou částku zaplatit do 15 dnů ode dne vystavení faktury.
5. Při prodlení kupujícího s platbou faktury o déle jak 60 dnů, podává prodávající bez jakýchkoliv dalších výzev žalobní návrh o zaplacení pohledávky k místně a věcně příslušnému soudu.

Při odstoupení kupujícího od kupní smlouvy je oprávněn prodávající požadovat náhradu vzniklé škody a to u typizovaného nábytku a zboží až do výše 50 % jeho prodejní ceny a u atypického nábytku nebo zboží na speciální objednávku až do výše 100 % jeho prodejní ceny.

Ostatní ujednání

1. Proávající poskytne kupujícímu zdarma veškerou nutnou poradenskou, metodickou a návrhářskou činnost v rámci plnění obchodního případu, nebude-li oboustranně dohodnuto jinak. Poskytne-li kupující (poptávající) získané návrhy, či jiné navržené technické, metodické a cenové údaje, které nebyly zrealizovány, třetí osobě k realizaci, nebo je jiným způsobem zneužije k újmě poskytovatele, má právo prodávající (poskytovatel technického řešení) na úplnou úhradu vzniklých nákladů, jakožto i náhradu škod vzniklých následovně.
 2. Aktuální ceny sortimentu jsou součástí aktuálních a platných katalogů MULTIP Moravia s.r.o. a jejich příloh a doplňků. Ceny montážních prací, prováděných prodávajícím, vyplývají z aktuálních a platných katalogů nebo jsou součástí kupní smlouvy. Bližší informace o aktuálních cenách a sortimentu na tel. **800 151 683** a **556 770 041** a na **www.multip.cz**
 3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti od **1. dubna 2008** a mohou být průběžně doplňovány a aktualizovány. Aktuální znění obchodních a technických podmínek naleznete na **www.multip.cz**
- Právní vztahy vyplývající z uzavřených kupních smluv i všeobecných obchodních a technických podmínek se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory z nich vzniklé budou rozhodovány podle práva České republiky jako práva rozhodného. Místní příslušnost soudu se řídí sídlem prodávajícího.
- Všeobecné obchodní a technické podmínky jsou platné i pro dodávky do zemí Evropské unie.
- Fotografie jednotlivých předmětů mají pouze informativní charakter a nemusí plně odpovídat skutečnosti, zejména co se týká barevnosti a detailů provedení.



MULTIP Moravia s.r.o

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 632

IČ: 16 62 79 71, DIČ: CZ 16 62 79 71

sídlo společnosti: Oderská 838, 742 13 Studénka

závod Nový Jičín, Palackého 1135/27, PSČ 741 01

Tel.: 556 770 041, Fax: 556 770 099, e-mail: obchodni@multip.cz, <http://www.multip.cz>