

ČESKÉ DRÁHY, a.s.,
Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15
DIČ: CZ70994226

Zjednodušený daňový doklad: *1623-493

Poplatek za vyhotovení a zaslání jízdního dokladu na základě telefonické objednávky na Kontaktním centru ČD

Cena poplatku včetně DPH 20%:
Placeno MO/TO dne:

0 Kč
10.9.2010

Číslo objednávky: 1030 136 00

Datum vytvoření pdf dokladu v aplikaci eShop: 10.9.2010

Potvrzení MO/TO transakce

Plátce (držitel karty): Dana Bartelt
Číslo platební karty: 471529*****4519
Autorizační kód transakce: 041705
Terminal: PVT1284/M100790603
Obchodník: 05958626
Celková částka transakce: 1544 Kč
Pokladník: 14283

☒ Pcard

Train ticket to
Berlin for
student Alexis Avenet

Informace pro použití elektronického dokladu TeleTiket

Jízdy uskutečněné na tento doklad podléhají Úmluvě o mezinárodní železniční přepravě (COTIF), Jednotným právním předpisům pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících (CIV), Všeobecným přepravním podmínkám pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR), Zvláštním přepravním podmínkám v mezinárodní přepravě pro NRT (SCIC-NRT) a Zvláštním ujednáním ČD pro mezinárodní přepravu (ZUJ), Smluvním přepravním podmínkám Českých drah (SPPO) a Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif TR 10).

Elektronický doklad si zákazník vytiskne sám nebo si jej vytištěný převezme ve zvolené železniční stanici. V případě, že je v rámci jedné telefonické objednávky vydáno více dokladů, může je vyzvednout kterýkoliv z cestujících uvedených na dokladech.

V případě, že jde o skupinovou jízdenku, je na jízdence uvedeno příjmení, jméno a číslo průkazu jednoho z cestujících. Tento cestující je jako jediný oprávněn vyzvednout jízdenku.

Je-li v rámci jedné objednávky vyhotoveno více dokladů, předávají se oprávněnému cestujícímu vždy všechny doklady příslušné objednávky včetně Zjednodušeného daňového dokladu na zaplacení „Poplatku za vyhotovení a zaslání elektronického dokladu na základě telefonické objednávky“.

V případě převzetí v určené stanici je zákazník (cestující) povinen prokázat se průkazem (průkaz na slevu ČD, průkaz vydaný orgánem státní správy – občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas), jehož číslo je uvedeno na elektronickém dokladu a svým podpisem potvrdí převzetí dokladů. Doporučujeme dostavit se k příslušné pokladně minimálně 15 minut před pravidelným odjezdem vlaku.

Elektronický doklad je nepřenositelný a je platný pouze s osobním průkazem, jehož číslo je na dokladu uvedeno, a to pouze ve vlaku, v traťovém úseku a v den, pro který byl zakoupen.

Cestující je povinen při kontrole jízdních dokladů vždy předložit průkaz, jehož číslo je uvedeno na vytištěném dokladu. Pokud si cestující zakoupí jízdenku za zvláštní jízdné (dítě, důchodci, držitelé ZTP, ZTP/P, návštěva dětí v ústavěch, žáci a studenti se žákovským průkazem a jiné), musí při kontrole jízdních dokladů prokázat nárok na slevu platným průkazem dle tarifu TR 10. Samostatně cestující dítě do 10 let se při kontrole jízdních dokladů prokazuje průkazem ČD (žákovský průkaz nebo průkaz na slevu) nebo cestovním pasem. Bude-li dítě do 10 let doprovázeno cestujícím s vlastním průkazem, může být pro doklad dítěte použito stejné číslo průkazu, jako pro doprovázející osobu. V mezinárodní přepravě se věk dítěte neproazuje. U jízdního dokladu pro skupinu bude na dokladu uvedeno jméno a číslo průkazu jednoho cestujícího ze skupiny, který musí bezpodmínečně cestovat. Pokud cestující průkaz nepředloží, nebo se číslo průkazu neshoduje s číslem na elektronickém dokladu nebo předloží doklad zakoupený do jiného vlaku nebo na jiný den, je tento považován za neplatný. Za neplatný bude považován i doklad, který je poškozený, má nečitelné údaje, nečitelný čárový kód nebo byl jakýmkoliv způsobem pozměněn.

Pokud cestující nemá platný jízdní doklad podle předchozích podmínek, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu ve smyslu SPPO, v mezinárodní přepravě ve smyslu Úmluvy o mezinárodní železniční přepravě (COTIF), Jednotných právních předpisů pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících (CIV) a Zvláštního ujednání ČD pro mezinárodní přepravu (ZUJ).

Na uplatnění práva z přepravní smlouvy při telefonickém nákupu jízdních dokladů a místenek ve vnitrostátní přepravě se obecně vztahují příslušná ustanovení SPPO. Odchylně od těchto podmínek není možné nárokovat bezplatnou výměnu elektronického dokladu platného pro konkrétní vlak. Cestující uplatní právo z přepravní smlouvy formou písemné žádosti, zasláné na adresu: ČD, a.s., Odúčtovna přepravních tržeb, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc nebo u pokladní přepážky v železniční stanici formou rReklamační přihlášky, případně elektronicky na adresu eshopbox@cd.cz. V písemné žádosti (rReklamační přihlášce) je nutno uvést číslo elektronického dokladu, jehož kopie musí být rovněž přiložena. Právo z přepravní smlouvy je možno uplatnit nejpozději před pravidelným odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího dle platného jízdního řádu. Rozhodující pro posouzení nároku na návrat je staniční datové razítko na reklamační přihlášce (nebo na elektronickém dokladu) nebo čas odeslání e-mailu, kterým cestující uplatňuje právo z přepravní smlouvy.

Uznané částky (návratky) budou cestujícímu po srážce dle SPPO vyplaceny výhradně bezhotovostním převodem na účet vázaný k platební kartě, kterou byla provedena úhrada telefonického nákupu elektronického dokladu.

Poradenství k použití elektronického dokladu je možné pouze prostřednictvím Kontaktního centra ČD, tel. 840 112 113 nebo info@cd.cz.