

Certifikát o Pojištění prodloužené záruky

Dodavatel

DATART INTERNATIONAL, a.s.
Pernerova 149/35
18600 Praha 8 - Karlín

Číslo budoucího krytí : PPZ1414201
Datum vystavení : 15.09.2014
Prodejní objednávka : 14AND10159894

Zapsaná v OR Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 2253
IČO: 60192615 DIČ: CZ60192615

Provozovna

DATART INTERNATIONAL a.s. AND
Plzeňská 8
15000 Praha 5

Zákazník

ŠEDOVÁ ANNA
MICHALSKÁ 3
11000 Praha 1 - Staré Město
Tel. : 737484809

DATART Infolinka: 810 328 278

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

NÁZEV PRODUKTU : **Pojištění prodl. záruky 3 roky Chlazení 12001-16000 Kč**
CENA VČETNĚ DPH : **2 499,00 Kč** POČÁTEK PRODL. ZÁRUKY ... : **15.09.2016**
DATUM UZAVŘENÍ SMLOUVY : **15.09.2014** UKONČENÍ PRODL. ZÁRUKY ... : **15.09.2019**

ÚDAJE O VÝROBKU, KTERÉHO SE TÝKÁ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

NÁZEV PRODUKTU : **CUPsi 2721**
SÉRIOVÉ ČÍSLO :
CENA VČETNĚ DPH : **13 999,00 Kč** DATUM PRODEJE VÝROBKU : **15.09.2014**
ZÁKLADNÍ ZÁRUKA V MĚSÍCÍCH : **24**

Potvrzujeme tímto, že k výše specifikovanému výrobku a dni vzniku Pojištění prodloužené záruky u BNP Paribas Cardif Pojišťovny, a. s. (se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 250 80 954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327). Pojištění prodloužené záruky se řídí ustanoveními Rámcové pojistné smlouvy č. DATEW 1/2014 ve znění platném k datu vzniku pojištění, která je k dispozici na webových stránkách www.datart.cz/ramcova_pojistna_smlouva_k_pojisteni. Tento certifikát je současně potvrzením projevu svobodné a vážné vůle držitele certifikátu, s nímž vzal na vědomí, že Pojištění prodloužené záruky se řídí ustanoveními příslušné Rámcové pojistné smlouvy, že se s jejím zněním seznámil, jejím obsahu rozumí a s podmínkami pojištění bez výhrad souhlasí. Držitel certifikátu může kdykoliv v době platnosti Pojištění prodloužené záruky požádat o poskytnutí úplného znění Rámcové pojistné smlouvy a textu podmínek pojištění na webových stránkách www.datart.cz/ramcova_pojistna_smlouva_k_pojisteni anebo e-mailem na czinfo@cardif.com. Certifikát jako doklad o vzniklém pojištění je možné nahradit registrací účtenky v sekci MůjDatart na www.datart.cz. Vážený zákazníku, dovolte, abychom Vás upozornili na závazné smluvní podmínky tohoto Pojištění prodloužené záruky:

1. Pojištění prodloužené záruky je nadstandardní prodloužení lhůty pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady.
2. Pojištění prodloužené záruky je placenou službou. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po dni, kdy skončila zákonná lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady a trvá po dobu 36 měsíců. V době trvání Pojištění prodloužené záruky je zákazník povinen dbát a dodržovat povinnosti týkající se zacházení se zbožím a způsobu jeho použití, stanovené v návodu k použití nebo jiné informaci přikládané ke zboží a dále v Reklamačním řádu společnosti DATART INTERNATIONAL, a.s. (dále jen DATART).
3. Pro zadání a uskutečnění opravy v rámci Pojištění prodloužené záruky je nezbytné kontaktovat DATART infolinku 810 DATART (810 328 278) nebo předat výrobek v kterékoliv prodejně DATART. Společnost DATART si tímto vyhrazuje právo na určení servisu pro případnou opravu výrobku. Nárok na odstranění vady během trvání Pojištění prodloužené záruky bude uznán v případě, že zákazník předloží při reklamaci účtenku, fakturu či jiný doklad prokazující zakoupení reklamovaného výrobku v obchodech DATART. Nároky na odstranění vad podle této smlouvy jsou nepřenosné a vztahují se pouze k jednomu konkrétnímu výrobku. Nárok na odstranění vady nemůže být uznán v případech, na které se nevztahují zákonná ustanovení o záruce za jakost, a ve kterých je vyloučena odpovědnost prodávajícího podle zákona a podle Reklamačního řádu společnosti DATART.
4. Reklamační výřízení bude vyřízeno v co nejkratší době v závislosti na druhu výrobku a závadě, v běžných případech nejpozději do 10 pracovních dnů, ve složitých případech nejpozději do 30 kalendářních dnů od data předání vadného výrobku na prodejnu DATART nebo nahlášení závady na infolinku.
5. V případě, že vady na výrobku v době trvání Pojištění prodloužené záruky nelze z jakéhokoli důvodu opravit, vyhrazuje si společnost DATART právo poskytnout zákazníkovi řešení jeho reklamace způsoby v tomto pořadí:
 - 1) zákazník obdrží nový výrobek srovnatelných technických parametrů
 - 2) jestliže společnost DATART nemůže poskytnout zákazníkovi výrobek dle bodu 1), má zákazník právo na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny výrobku. Vrácením kupní ceny výrobku je Pojištění prodloužené záruky spotřebováno a tato smlouva zaniká.
6. V případě, že nahlášená závada na výrobku nebude uznána za reklamovatelnou, tedy pokud za vzniklou vadu neodpovídá DATART jakožto prodávající, může být vada odstraněna jen uplatně po předchozí dohodě se zákazníkem. Tuto skutečnost DATART zákazníkovi sdělí bez zbytečného prodloužení.
7. Žádná ze stran není oprávněna tuto smlouvu před jejím uplynutím vypovědět.
8. Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na opravu poruch způsobených vnějšími příčinami (např. dopravní nehodou, nárazem nebo jiným mechanickým nebo tepelným vlivem, bleskem, bouří, výkyvy elektrického proudu, vniknutím tekutiny apod.), použitím, instalací nebo zapojením v rozporu se specifikacemi a předpisy výrobce, takovým používáním, které je neslučitelné se zachováním přístroje, používáním komerčního nebo kolektivního charakteru, používáním nevhodného příslušenství, doplňku nebo materiálu. Dále se Pojištění prodloužené záruky nevztahuje na spotřební materiál (např. baterie).
9. Pokud v průběhu platnosti nebude toto Pojištění prodloužené záruky využito, může zákazník využít následující nabídku Datartu. Pokud si zakoupí nový výrobek v Datartu, bude mu z ceny tohoto výrobku odečtena cena nevyužitého pojištění, maximálně však ve výši 15% ceny nového výrobku. Tato nabídka platí dva roky od uplynutí Pojištění prodloužené záruky, na které se vztahuje tato smlouva.
10. Zákazník bere na vědomí, že smlouva o Pojištění prodloužené záruky může být uzavřena pouze se spotřebiteli - tj. s nepodnikateli; v opačném případě jsou nároky z ní vyplývající nevymahatelné.
11. Svým podpisem berete na vědomí, že touto smlouvou Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být ze strany spol. DATART užity v nezbytném rozsahu pro účely plnění této smlouvy ve smyslu ust. § 5 odst. 2 písm. b) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a dále v rozsahu jméno, příjmení a adresa v rámci tzv. marketingové výjimky dle ust. § 5 odst. 5 téhož právního předpisu, přičemž Vaše e-mailová adresa může být též užita k zasílání obchodních sdělení v rozsahu ust. § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Užití Vašich osobních údajů nad rámec uvedený v předešlé větě se může dít pouze s Vaším výslovným souhlasem. V případě telefonického kontaktu mezi Vámi a společností Datart souhlasíte s monitorováním telefonního hovoru na zákaznické lince a uchováním záznamu hovoru po dobu 30 dnů za účelem kontroly kvality nám poskytovaných služeb.

Podpis zákazníka

Podpis a razítko prodejny

DATART INTERNATIONAL, a.s.
Pernerova 35/186.00 Praha 8
provozovna: Plzeňská 8, Praha 5
IČO: 601-92615 tel.: 312 328 278