

Všeobecné obchodní podmínky společnosti IKEA Česká republika, s. r. o., pro přepravu zboží

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Praha 5 - Zličín, Skandinávská 1/131, PSČ 15500, IČO 270 81 052, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“) nabývají účinnosti dne **1. ledna 2015**. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat dle svého uvážení. Změny či doplnění VOP se nebudou vztahovat na závazné objednávky podepsané zákazníkem přede dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.

Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jsou neodělitelnou součástí každé smlouvy o přepravě věcí uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky ohledně zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník podpisem těchto VOP potvrzuje, že byl s jejich obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá.

Na základě objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o přepravě (dále jen „Služba“). Provedení přepravy zajistí Společnost.

1. Objednávka přepravy a příprava zboží k přepravě

Přeprava se poskytuje na základě písemné objednávky Zákazníka. Objednávkou je Zákazník vázán okamžikem zaplacení ceny Služby.

Vlastníkem přepravovaného zboží je Zákazník. Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží okamžikem, kdy jako kupující převzme zboží od Společnosti jako prodávajícího.

Objednávkou Služby přijímá Společnost závazek, že zajistí přepravu Zákazníkem zakoupeného zboží v obchodním domě IKEA na území České republiky – (dále jen „Zásilka“) – na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce (max. jedna bytová jednotka).

Zákazník v objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě Zásilky, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu místa doručení Zásilky, množství a název přepravovaného zboží, příp. i e-mailovou adresu, a preferovaný termín doručení Zásilky.

Při objednávce Služby Zákazník uvede, zda má zájem o odvoz a likvidaci starého nábytku. Cena za odvoz a likvidaci starého nábytku je uvedena v aktuálních cenících dostupných v obchodních domech IKEA a na internetu

http://www.ikea.com/ms/cs_CZ/customer_service/ikea_services/ikea_services.html a platí pouze, pokud se jedná o stejný druh a množství nábytku, na jaké si Zákazník objednal Službu. Starý nábytek musí být demontovaný a připravený k odvozu v místě doručení Zásilky.

Společnost přijme objednávku Zákazníka tak, že mu předá dokument označený „Převážní dokument kopie pro zákazníka“.

Společnost převezme Zásilku určenou k přepravě od Zákazníka v provozovně společnosti IKEA, ve které byla zakoupena.

Zásilka musí být řádně zabalena a připravena na přepravu. Pokud Zásilka není zabalena, poskytne Společnost Zákazníkovi na požádání fólii, případně jiný balicí materiál na zabalení Zásilky. Společnost neodpovídá za škodu na Zásilce způsobenou vadným obalem, pokud Zákazníka na vadný obal upozornila.

Společnost poskytne Zákazníkovi bezplatně na jeho žádost nástroje potřebné k demontáži zboží a fólii, případně jiný balicí materiál potřebný k zabalení Zásilky a k přípravě Zásilky pro přepravu.

2. Cena Služby

Cena Služby je uvedena v aktuálních cenících služeb dostupných v obchodních domech IKEA a na internetu http://www.ikea.com/ms/cs_CZ/customer_service/ikea_services/trasport_card.html

Cenu Služby zaplatí Zákazník na pokladně obchodního domu IKEA v den objednání Služby. Platbu lze provést v hotovosti, platební kartou, dárkovou nebo refundační kartou IKEA, prostřednictvím spotřebitelského úvěru nebo převodem z účtu IKEA Business.

3. Doručení Zásilky

Předpokládaný termín a čas doručení Zásilky sdělí Společnost Zákazníkovi telefonicky nebo krátkou textovou zprávou den před doručením Zásilky. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu převzetí Zásilky. Preferovaný termín doručení Zásilky uvedený v objednávce Služby je pouze orientační.

Přeprava je zajišťována pouze na území České republiky.

Zákazník je povinen zajistit v místě doručení Zásilky ve vchodu do domu a bytu a na chodbách dostatek místa pro bezpečné vynesení Zásilky.

4. Náhrada škody a uplatnění práva na její náhradu

Zákazník je povinen si důkladně zkontrolovat Zásilku při jejím převzetí od Společnosti – počet dodaných kusů a stav Zásilky. Společnost poskytne Zákazníkovi přiměřený čas ke kontrole. V převážním dokumentu Zákazník potvrdí svým podpisem správnost dodávky, tj. že byl dodán správný počet kusů zboží a že Zásilka není viditelně poškozená. Pokud je Zásilka nekompletní nebo je viditelně poškozená, Zákazník uvede v převážním dokumentu zápis o nekompletnosti nebo poškození Zásilky s popisem chybějícího zboží nebo způsobené škody. Zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží není uplatněním nároku na náhradu škody.

Zákazník má právo na náhradu škody vzniklé na přepravovaném zboží v době od převzetí Zásilky Společností od Zákazníka do doby převzetí zboží Zákazníkem od Společnosti.

Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník Společnosti převážní dokument, v případě nekompletní nebo viditelně poškozené Zásilky se zápisem o nekompletnosti nebo poškození Zásilky, a případně fotodokumentaci poškozeného zboží. Společnost vyřídí uplatnění práva na náhradu škody do 30 dnů od jeho uplatnění.

Při ztrátě nebo zničení Zásilky během přepravy obdrží Zákazník od Společnosti náhradní zboží. Pokud to nebude možné, nahradí Společnost Zákazníkovi cenu, kterou zboží mělo v době, kdy ho od Zákazníka převzala.

Za zpoždění v dodávce Zásilky zaviněné udáním nekompletních kontaktních údajů Zákazníka Společnost neodpovídá.

Na pozdější reklamace viditelného poškození a nekompletnosti Zásilky způsobené během přepravy, které bylo převzato Zákazníkem jako bezvadné a kompletní, nebude brán zřetel.

Na reklamace vad zboží (tj. na vady zboží nezpůsobené přepravou) se nevztahují tyto VOP, ale reklamační řád Společnosti.

5. Odstupné

Zákazník může od smlouvy o přepravě odstoupit a Službu tak zrušit. Pokud Zákazník od smlouvy o přepravě odstoupí méně než 24 hodin před termínem dodání, je povinen zaplatit Společnosti odstupné ve výši ceny Služby. Společnost započte svou pohledávku na zaplacení odstupného a pohledávku Zákazníka na vrácení ceny Služby. V případě, že Zákazník požaduje opakovanou přepravu, je povinen znovu uhradit cenu Služby dle ceníku Společnosti.

6. Závěrečná ustanovení

Zákazník vykonává všechna právní jednání a také se obrací se všemi dotazy a reklamacemi Služby výhradně na Společnost:

- a) prostřednictvím Kontaktního centra
telefonicky 234567890
e-mailem IKEA.info@IKEA.com
- b) osobně na obchodním domě IKEA.

Společnost tímto v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), informuje Zákazníka o tom, že za účelem zajištění přepravy Zásilky bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném v objednávce přepravy, tj. jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa místa doručení zboží. Osobní údaje bude Společnost zpracovávat po dobu nezbytnou k zajištění přepravy Zásilky a vyřízení případného práva Zákazníka na náhradu způsobené škody. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nelze přepravu zboží zajistit. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně i automaticky. Zákazník má právo přístupu k informacím o zpracování svých osobních údajů podle § 12 zákona o ochraně osobních údajů, a právo požadovat vysvětlení nebo odstranění vzniklého stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů) podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů, pokud je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování.

V Praze dne

IKEA Česká republika, s.r.o.

Potvrzuji, že jsem byl/a s obsahem těchto VOP seznámen/a a bez výhrad je přijímám.

V Praze dne

Podpis zákazníka