

Pokud jste podali reklamaci na naše zákaznické oddělení, ale naše odpověď vás neuspokojila, můžete kontaktovat Médiation Tourisme et Voyage. Kontaktní údaje a podmínky pro kontaktování ochránce práv jsou k dispozici na stránkách <http://www.mtv.travel>
If you have submitted a claim to our customer service department but are unsatisfied with the response, you can contact La Médiation Tourisme et Voyage (the French Tourism and Travel Mediation group). Contact information and referral procedures are available in French on the site <http://www.mtv.travel>

Pro zjištění emisí CO2 v souvislosti s vaší cestou se podívejte na stránky [Corporate Air France](#) rubrika „Trvale udržitelný rozvoj“
To consult CO2 emissions due to your trip, please visit our web site [Corporate Air France](#), section "Sustainable Development".

Potvrzení o zaplacení/Receipt

Jméno/Name : SCHONHERR TORBEN MR (ADT) Číslo letenky/Ticket Number : 057 237 219 994 3
Způsob úhrady/Form of Payment : CCVI
Cena/Fare : CZK1719

Sazby, nadváha přepravy a poplatky : CZK2228 YR 591 CZ 481.00 XT
za služby/Taxes, carrier surcharge and applicable ticketing fees

Určená nadváha přepravy, na řádku „Sazby, nadváha přepravy a poplatky za služby“ pod kódem YR není refundovatelná u nerefundovatelných tarifů.

The carrier surcharge, identified above by the YR code in the line "Taxes, carrier surcharge and applicable booking fees," is not refundable for non-refundable fares.

Částka Doprava/Cost of transport : CZK5019

Výše Poplatků za vystavení : CZK 125.00

letenky/Ticketing fee

(Výše Poplatků za vystavení letenky nerefundovatelná/Non-refundable Ticketing fee)

Částka za nadváhu kreditní karta : CZK 125.00

/Credit card surcharge

(Částka za nadváhu kreditní karta neproplacitelná

/No-refundable Credit card surcharge)

Celková částka/Total cost : CZK5269

Datum a místo vystavení/Date and : 07 Oct 2015 DIR - Direct sales IATA : 15490985
place of issue PRAGUE

Restrikce/Restriction(s) : REFUND/CHANGE RESTRICTIONS APPLY

Tarif platí pro použitou letenku v celém rozsahu v uvedeném termínu za dodržení pořadí rezervované trasy (postupné použití kupónů). V souladu s našimi všeobecnými podmínkami přepravy může mít jakékoliv neoprávněné použití zjištěné v den cesty za následek nutnost úhrady tarifního doplatku a poplatku za nové vystavení na letišti. Tyto poplatky za nové vystavení činí 75 EUR u letenky na lety na krátkou nebo střední vzdálenost (bez ohledu na třídu, ve které cestujete), 150 EUR u letenky na dálkový let ve třídě Economy nebo Premium Economy, a 300 EUR u letenky na dálkový let ve třídě Business.

The fare is valid for a ticket used on the dates indicated, respecting the order of flights as booked (sequential use of flight coupons). In accordance with our transport conditions, any improper use on the travel day may result in additional airport or ticket reissuing fees. These additional ticket reissuing fees are: EUR75 for a ticket on a short- or medium-haul flight (regardless of travel class), EUR150 for a ticket on a long-haul flight in the Economy or Premium Economy cabins, EUR300 for a ticket on a long-haul flight in the Business cabin.

V souladu s cenovými podmínkami letenky, jež vám byly sděleny při nákupu a jsou k dispozici na stránkách [airfrance.com](http://www.airfrance.com), máte-li letenku, kterou je možné měnit nebo která je refundovatelná, mohou být v případě výměny nebo vrácení peněz vybírány poplatky dle tarifního řádu navýšené o případné rezervační poplatky.

If your ticket is changeable or refundable, service fees related to pricing regulations may be charged in the event of a ticket change or refund, in accordance with the ticket fare conditions communicated during booking and available on our website www.airfrance.com.

FANCY A LITTLE SOMETHING EXTRA?
Plan ahead and receive 7,000 Miles.

AVIS

SPOLEČNOST AIR FRANCE VÁM PŘEJE PŘÍJEMNOU CESTU.
AIR FRANCE WISHES YOU A VERY PLEASANT TRIP.

Tento doklad potvrzuje vytvoření vaší elektronické letenky (vašich elektronických letenek) v našich informačních systémech; neumožňuje vstup na palubu.

This document confirms that your electronic ticket(s) has(have) been created in our systems. It does not allow access on board.

Pro více informací se podívejte na stránky AIR FRANCE. <http://www.airfrance.com>) nebo kontaktujte AIR FRANCE

For more information, please visit the website AIR FRANCE (<http://www.airfrance.com>) or contact AIR FRANCE

Elektronická letenka/Electronic Ticket

Referenční číslo vaší rezervace/Your Booking

Reference : **39WC5C**

Na letišti musíte předložit průkaz totožnosti.

At check-in, you must show a photo ID.

Cestující/Passenger

SCHONHERR TORBEN MR (ADT)

Číslo letenky/Ticket Number

057 237 219 994 3

Itinerář/Itinerary

Z From	Do To	Let Flight	Třída Class	Datum Date	Čas/Time Odlet Departure	Přilet Arrival	Resa Status (*)	Neplatné/Not valid Před odletem Before departure	Po odletu After departure	Konec odbavení Latest check-in time	Zavazadla Baggage (**)
Praha Prague-Ruzyně Airport 2	Paříž Aéroport Charles de Gaulle 2D	AF5033	T	21Oct	12:25	14:15	OK	21Oct	21Oct	11:45	1PC
Economy - /Economy - Let zajišťuje/operated by - CZECH AIRLINES CSA											
Paříž Aéroport Charles de Gaulle 2F	Venice Marco Polo Airport	AF1226	T	21Oct	15:35	17:15	OK	21Oct	21Oct	14:55	1PC
Economy - /Economy -											

(*) OK = potvrzeno/confirmed

(**) Smluvní přepravní podmínky uvedené výše. Maximální povolená hmotnost pro každé zavazadlo je 23 kg (***) (32 kg v třídě La Première nebo Business). Nad tento limit musíte zaplatit příplatek. Toto pravidlo platí pro všechny lety AIR FRANCE KLM. U letů se sdíleným kódem se mohou pravidla společnosti lišit. U všech cest, kde první let začíná v Brazílii, smíte přepravovat 2 zavazadla, každé o maximální hmotnosti 32 kg. (***) U dětí mladších 2 let cestujících na koleně rodičů je povolená hmotnost odbaveného zavazadla maximálně 10 kg.

Více informací naleznete na stránkách Air France, rubrika „Příprava cesty - Zavazadla“.

You may check in the number of baggage items listed above at no extra charge. The maximum weight permitted for each baggage item is 23 kg / 50 lb (***) (32 kg / 70 lb in the La Première and Business class). Extra baggage allowance can be purchased for a fee. The regulations apply to all AIR FRANCE-KLM flights. For code-share flights, the operating airline's regulations may be different. When the first flight of your trip starts in Brazil, you are allowed to transport 2 baggages of 32 kg / 70 lb maximum each. (***) A guardian may check in baggage weighing 10 kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardian's lap.

For more information about baggage policy, please consult website Air France, "Preparing your trip - Baggage".

AIRFRANCE 

**MANAGE YOUR TRIP
USING THE AIR FRANCE MOBILE APP**
FLIGHT INFO, CHECK-IN, BOARDING PASS AND MORE...



Pokud si před odletem chcete prohlédnout, doplnit nebo změnit vaši rezervaci (pokud to váš tarif umožňuje), jděte na stránky [Air France](#) rubrika „Prohlédnout / Změnit vaše rezervace“, nebo zatelefonujte na 420-233 090 933

If you wish to complete, consult or modify your reservation before departure and, if your fare permits, go directly to [the Air France website](#) and change the ticket yourself in the section "Review / modify your reservations" or call 420-233 090 933

(*) 0,35 EUR včetně DPH/min. z pevné linky/0.35 EUR Inclusive of tax/minute from a fixed phone line.

FANCY A LITTLE SOMETHING EXTRA?
Plan ahead and receive 7,000 Miles.

AVIS

SPOLEČNOST AIR FRANCE VÁM PŘEJE PŘÍJEMNOU CESTU.
AIR FRANCE WISHES YOU A VERY PLEASANT TRIP.

Tento doklad potvrzuje vytvoření vaší elektronické letenky (vašich elektronických letenek) v našich informačních systémech; neumožňuje vstup na palubu.

This document confirms that your electronic ticket(s) has(have) been created in our systems. It does not allow access on board.

Pro více informací se podívejte na stránky AIR FRANCE. <http://www.airfrance.com>) nebo kontaktujte AIR FRANCE

For more information, please visit the website AIR FRANCE (<http://www.airfrance.com>) or contact AIR FRANCE